

Erste Schritte im Firmenkundenportal



Sparkasse
Lörrach-Rheinfelden

Erstanmeldung: Angelegter Nutzer

1. Erstzugangsdaten

Sie erhalten die Legitimations-ID und Start-PIN per E-Mail oder ausgedruckt vom SuperAdmin Ihres Unternehmens.

2. Erstanmeldung

Bitte rufen Sie unsere Internetseite **sparkasse-loerrach.de** auf und melden sich (oben rechts unter „Anmelden“) an:

Unter **> „Anmelden“** geben Sie Ihre **Legitimations-ID** und unter **> „Passwort/PIN“** die **Start-PIN** aus den Erstzugangsdaten an. Klicken Sie auf den Button **> „Anmelden“**. Vergeben Sie im nächsten Schritt eine neue PIN (5-38 Stellen), die nur Ihnen bekannt ist.

Bitte verwenden Sie ab diesem Zeitpunkt nur noch diese neue PIN für Anmeldungen und/oder Freigaben.

3. Legitimation starten

Ein Willkommens-Workflow leitet Sie durch die nächsten Schritte. Zunächst ist eine Legitimation erforderlich. Sie haben die Wahl zwischen

- einer Videolegitimation
- der Legitimation in einer unserer Filialen
- der Legitimation mit Ihren bisherigen bzw. privaten Online-Banking-Zugangsdaten

Wählen Sie dort die für Sie passende Legitimation aus und befolgen Sie die weiteren Schritte.

Empfehlung: Nutzen Sie die privaten bzw. bisherigen Online-Banking-Zugangsdaten. Dies dient ausschließlich der Legitimation. Ihr privater Zugang wird dadurch nicht mit dem Firmenkundenportal verknüpft. Sofern keine Auswahl der Legitimation oder Freigabeverfahren angeboten wird, sprechen Sie Ihren Super-Admin darauf an, dass er Ihnen ggf. fehlende Berechtigungen zuordnet oder persönliche Daten korrigiert.

4. Freigabeverfahren wählen

Wählen Sie das Freigabeverfahren „pushTAN“ über die S-pushTAN App oder „chip-TAN“ mit einem TAN-Generator aus. Das verfügbare TAN-Verfahren ist ggf. durch Ihr Unternehmen eingeschränkt. Starten Sie in die Auswahl direkt nach der Legitimation oder wählen Sie den Direkteinstieg auf **> „Administration“ > „Eigene Nutzerdaten Online-Banking Business“ > „Eigene Nutzerdaten“ > „Freigabeverfahren“** wählen.



Häufige Fragen
und Antworten



Hinweis: Ein Handbuch zum Firmenkundenportal, das Ihnen an der gewünschten Stelle zum aktuellen Themenkapitel Hilfestellung leistet, ist auf der jeweiligen Seite über „Handbuch öffnen“ verfügbar.

Das gesamte Handbuch finden Sie unter **> „Administration“ > „Eigene Nutzerdaten“ > „Online-Banking Business“ > „Handbuch öffnen“**.

Sie benötigen neue Zugangsdaten?

Sprechen Sie den Super-Admin Ihres Unternehmens an. Dieser kann Ihnen direkt neue Zugangsdaten ausstellen.

5. Freigabeverfahren einrichten

pushTAN

Installieren Sie die kostenfreie S-pushTAN App (Apple App-Store oder Google Play Store):

Öffnen Sie die S-pushTAN App und folgen Sie der Ersteinrichtung. Sie nutzen bereits die S-pushTAN App z.B. für Ihr privates Online-Banking? Dann öffnen Sie in der App den Menüpunkt „Verbindungen“ und klicken Sie auf > „Verbindungen hinzufügen“.

Die hierfür erforderlichen Informationen entnehmen Sie bitte dem Brief mit den Registrierungsdaten bzw. Ihren Zugangsdaten für die Teilnahme am Firmenkundenportal. Nutzen Sie bitte unter „Identität bestätigen“ Ihre bei der Erstanmeldung im Firmenkundenportal selbst definierte PIN.

chipTAN

Die direkte Anmeldung im Firmenkundenportal ist möglich – die Voraussetzungen hierfür sind:

Sparkassen-Card (Debitkarte) und Zugangsdaten für das Firmenkundenportal. Die Karte muss auf Ihren Namen lauten, egal ob diese für das Firmen- oder Privatgirokonto ausgestellt ist.

6. Unsere Empfehlung: Anmeldenname ändern

Wir empfehlen Ihnen, sich einen persönlichen Anmeldenamen zu erstellen, um die Anmeldung zu erleichtern.

Verwenden Sie den Direkteinstieg > „**Administration**“ (Zahnradsymbol links unten) > „**Eigene Nutzerdaten Online-Banking Business**“ > „**Eigene Nutzerdaten**“ > „**Zugangsdaten**“ > „**Anmeldenname**“.

7. Unsere Empfehlung: Multibanking einrichten

Sie können Konten anderer Banken bzw. Sparkassen zentral im Firmenkundenportal hinterlegen und, sofern eine entsprechende Freischaltung vorliegt, auch Zahlungen ausführen. Die weiteren Bankverbindungen müssen von jedem Nutzer für sich selbst mit den dazugehörigen Zugangsdaten eingerichtet werden.

Bitte beachten Sie, dass die Einrichtung privater Konten nicht zulässig ist.

8. Optional: App Sparkasse Business einrichten

Nutzen Sie die App „Sparkasse Business“, um einen mobilen Zugang zum Firmenkundenportal zu erhalten.

9. Funktionen entdecken

Das Service-Center des Firmenkundenportals bietet Ihnen einen Überblick über alle Services und Mehrwerte mit Direktlinks zur Nutzung.



Hier pushTAN App
herunterladen!

Hinweis: Sie benötigen ein höheres Limit? Sprechen Sie bitte den **Super-Admin** Ihres Unternehmens an. Dieser kann Ihnen ein höheres Limit vergeben.



App Sparkasse
Business.